

Компанія Apollo Tyres Ltd розпочне профілактичну перевірку та відкликання шин на окремих ринках

Компанія Apollo Tyres Ltd ініціює профілактичне відкликання 4300 шин, які було поставлено її партнерам-дистриб'юторам у Європі (3540 штук), Туреччині (266 штук), США (194 штуки) та Об'єднаних Арабських Еміратах (26 штук). Решта шин залишається на наших складах. Це стосується 28 різних лінійок легкових автомобілів під брендами Apollo Tyres і Vredestein.

У межах процедурних процесів контролю якості компанія Apollo Tyres виявила, що протягом одного виробничого тижня на промисловому об'єкті компанії в Gyöngyöshalász (Угорщина) для виробництва шин використовували забруднену гумову суміш. Загальна кількість шин, що містять цю суміш, становить 4300. Проте, з міркувань безпеки компанія проведе перевірку всіх 55 000 шин, які було вироблено протягом того тижня.

У результаті перших випробувань у приміщеннях виявлено, що забруднена суміш із часом може призвести до від'єднання сталевих брекерів шин. Наразі компанії невідомо про жодний нещасний випадок, пов'язаний із цими шинами.

Компанія Apollo Tyres повідомляє про це відповідні органи влади на всіх ринках, яких це стосується, і зараз активно уточнює останні деталі процесу перевірки й відкликання, щоб мінімізувати незручності для своїх партнерів-дистриб'юторів, продавців шин і кінцевих користувачів. Додаткову інформацію про цю програму буде повідомлено найближчими днями.

На цій сторінці ви можете знайти найактуальніший документ про це відкликання.

Процес відкликання в США та Європі — версія від 5 червня 2024 р.
 Поширені запитання й відповіді

• **Яка причина відкликання?**

Ми помітили відхилення від норми в одній партії шин, пов'язане із забрудненою гумовою сумішшю, що може призвести до від'єднання брекера й тому становить потенційну небезпеку. Оскільки компанія Apollo Tyres дуже серйозно ставиться до безпеки своєї продукції, ми ініціювали це відкликання з міркувань обережності.

• **Як ми дізналися про цю проблему?**

Ми отримали скарги щодо 11 шин із партії, виробленої протягом 9 тижня 2024 року (з 3 до 9 березня 2024 р.).

• **У чому проблема із шинами, яких це стосується?**

Існує можливість деформації контурів і розмірів шин через забруднену гумову суміш, яку використовували для виробництва відповідної партії.

• **Якої кількості шин це стосується? Якої кількості артикулів?**

Загалом із партії забрудненої гумової суміші було вироблено 4300 шин, які охоплюють 28 артикулів (лінійок продукції) і два бренди (Vredestein та Apollo).

• **Чи виготовляють шини, яких це стосується, на кількох виробничих майданчиках?**

Ні, усі ці шини було виготовлено на одному виробничому майданчику (Угорщина).

• **Яких виробів це стосується?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Процес відкликання в США та Європі — версія від 5 червня 2024 р.

Поширені запитання й відповіді

- **Як мені з'ясувати, чи було ці шини вироблено протягом 9 тижня 2024 року?**

На боковині шини зазначено тиждень її виробництва, як показано на рисунку нижче (потрібна інформація виділена жовтим).

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (код тижня / року)

Інформація, розташована між «DOT 023» і «0924», не має значення для розпізнавання.



*Зауважте, що цю повну інформацію зазначено лише на одному боці шини.

- **Чи продавала компанія Apollo Tyres шини, які мають цю проблему?**

Так, шини потрапили до різних дилерів у США, Європі, Туреччині та Об'єднаних Арабських Еміратах. Можливо, їх було встановлено на автомобілі.

- **Чи повідомляли дилери про якісь проблеми?**

Поки що ми не отримували повідомлень про проблеми, пов'язані з пошкодженням автомобілів або безпекою кінцевих користувачів. Тому цей захід є попереджувальним.

- **Де відбувається це відкликання?**

У США, ЄС, Туреччині, Швейцарії та ОАЕ.

- **Що буде зроблено з відкликаними шинами?**

У межах процесу відкликання ми просимо кожного дилера / клієнта зібрати й замінити шини, а ми гарантуємо відповідну заміну. Компанія Apollo Tyres збере відкликані шини й утилізує їх.

- **Чи існує імовірність того, що ця проблема може стосуватися більшої кількості шин?**

Ні, ця проблема характерна лише для 4300 шин.

- **Якщо кількість проблемних виробів обмежена, чому ви перевіряєте більше шин?**

З міркувань обережності компанія Apollo Tyres перевіряє всі 55 000 шин, які було вироблено на нашому угорському заводі протягом відповідного тижня.

- **Окрім США та ЄС, чи було надіслано ці шини до інших ринків?**

Так, до Туреччини, ОАЕ та Швейцарії.

Процес відкликання в США та Європі — версія від
5 червня 2024 р.
Поширені запитання й відповіді

- **Що могло статися із цими шинами на ринку?**

Шини, які ми отримали до цього моменту, мають деформації розмірів та неправильні контури. Унаслідок цього на панелі керування автомобіля може загорітися попереджувальний індикатор ABS / ASR.

- **Чи існує кінцевий термін, до якого дилери / кінцеві користувачі мають відповісти на сповіщення про відкликання?**

Кінцевого терміну немає, оскільки ми хочемо відкликати якомога більше шин із дефектної партії. Проте ми наполегливо просимо дилерів / клієнтів замінити ці шини якомога скоріше.

- **Як дилерам, їхнім покупцям та кінцевим користувачам буде повідомлено про це відкликання?**

Ми зв'яжемося з усіма клієнтами через нашу організацію продажів або надіславши листа і пояснимо процедури відкликання та інформування їхніх клієнтів і кінцевих користувачів, а також зберемо шини, які ми відкликаємо. Усе спілкування здійснюватиметься місцевими мовами.

- **Як компанія Apollo Tyres співпрацює з регуляторними органами для керування відкликанням?**

Компанія Apollo Tyres тісно співпрацює з органами влади в усіх країнах (наприклад, NHTSA 24T-006 у США та RAPEX 2024_22205 у Європі).

- **Чи було вжито профілактичних заходів, щоб ця проблема не повторилася?**

Так, було здійснено поглиблений аналіз першопричин проблеми з метою вжити належних профілактичних заходів.

- **Які гарантії може надати компанія Apollo Tyres клієнтам стосовно безпеки своєї продукції в майбутньому?**

Безпека продукції є надзвичайно важливою для компанії Apollo Tyres, ми маємо репутацію постачальників безпечної продукції та негайно впровадили зміни у внутрішні процедури з метою підвищення безпеки.

- **Мені потрібно витратити кошти для перевірки своїх запасів, чи будуть ці витрати компенсовані?**

Компанія Apollo Tyres повністю компенсує ці витрати. Це буде зроблено за процедурою, про яку вас було повідомлено. Ви також можете знайти її на цьому вебсайті.

- **Чи компенсує компанія Apollo Tyres витрати на демонтаж / повторний монтаж шин?**

Компанія Apollo Tyres компенсує витрати на демонтаж / повторний монтаж і балансування шин.

- **На одній осі встановлено дві шини. Що робити, якщо одна з них має код DOT0924, а іншу було вироблено на іншому тижні?**

Основне правило для заміни шин на одній осі (якщо клієнти запитують про це): у разі, якщо одна з позицій із кодом DOT0924 і відповідним артикулом зношена на > 20 %, іншу позицію також можна демонтувати й замінити.

Процес відкликання в США та Європі — версія від
5 червня 2024 р.

Поширені запитання й відповіді

- **Якщо кінцеві користувачі не почуваються в безпеці, їдучи на дефектних шинах, чи може дилер шин організувати транспортування автомобіля й чи заплатить за це компанія Apollo Tyres?**

Будь ласка, запевніть їх, що вони можуть доїхати на цих шинах до дилера / станції техобслуговування. Але якщо вони не почуваються у безпеці під час водіння, ви можете організувати буксирування, яке оплатить компанія Apollo Tyres.

- **Чи потрібно вам зв'язатися з діловими партнерами та кінцевими користувачами, які придбали ці шини?**

Так, за законом ви зобов'язані це зробити. Ви можете скористатися зразком листа, який ми надаємо.

- **Якщо клієнт не бажає замінити шини на продукцію Vredestein / Apollo й наполягає на отриманні шин іншого бренду, що я маю робити?**

Відповідні шини Vredestein / Apollo, які ми постачаємо на заміну шин, яких стосується ця проблема, є цілком безпечними. Ви можете запевнити в цьому кінцевого користувача.

- **До кого мені слід звернутися з додатковими запитаннями або занепокоєннями?**

Зверніться до місцевої групи обслуговування клієнтів Apollo Tyres, відправивши листа на надану поштову адресу.