

Шановний дилере,

Якість і безпека наших продуктів Vredestein і Apollo є для нас надзвичайно важливими.

Повідомляємо, що компанія Apollo Tyres (Europe) B.V. ініціювала процес відкликання на території Європи у зв'язку із використанням забрудненої гумової суміші в обмеженій партії шин, виготовлених протягом 9-го тижня 2024 року, деякі з яких могли бути Вам поставлені. Шини, яких це може стосуватися, перелічені нижче. Наголошуємо, що ця проблема не торкнулася жодних інших шин, а також шин, виготовлених після 9-го тижня, отже їх можна продавати без жодних обмежень.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
<b>ALNAC 4G ALL SEASON</b>	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
<b>QUATRAC</b>	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
<b>QUATRAC PRO EV</b>	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
<b>QUATRAC PRO+</b>	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
<b>ULTRAC</b>	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
<b>HITRAC</b>	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Під час проведення процедур контролю якості на нашому заводі ми помітили потенційно незначну невідповідність внутрішньої гуми шин, що продаються на ринку ЄС, яка може призвести до пошкодження шин. Завдяки чудовій процедурі відстеження на нашому заводі, ми змогли точно визначити невелику групу потенційно уражених шин.

Внаслідок використання забрудненої суміші для виробництва цієї обмеженої кількості шин існує потенційний ризик розриву сталевих стрічок, що може призвести до втрати керуваності і, як наслідок, до аварії або травмування.

З метою локалізації ситуації ми заблокували всі наші запаси потенційно уражених шин DOT 09/24 в Європі, щоб відокремити шини, які все ще перебувають під нашим контролем. З міркувань обачності ми вирішили проінформувати кожного з наших дилерів, хто міг отримати одну або декілька таких шин, про потенційну проблему та вирішили відкликати ці шини з ринку, щоб мінімізувати ризики для наших дилерів/клієнтів та кінцевих споживачів.

Ми просимо Вас вилучити із подальшим відокремленим зберіганням усі товари із партії DOT 09/24 (див. Додаток 1 для додаткової інформації), які все ще перебувають у Вашому розпорядженні. Для надання деталей, будь ласка, заповніть форму, що додається у Додатку 2, та надішліть її на електронну адресу [recall\\_poland@apolloytyres.com](mailto:recall_poland@apolloytyres.com). Ми зв'яжемося із Вами для вилучення та заміни цих потенційно уражених шин. Звісно, ми відшкодуємо Вам усі пов'язані витрати, наприклад, у зв'язку із монтажем та балансуванням шин. Ви можете вказати відповідні деталі у вищезгаданій формі.

В рамках процесу відкликання ми також просимо кожного дилера/клієнта замінити відповідні шини для кінцевих споживачів. Ми заберемо ці шини та гарантуємо надання належної заміни.

Ми також просимо Вас допомогти нам у цьому процесі відкликання, а саме:

- Якщо Ви продали ці шини одному з Ваших ділових партнерів, будь ласка, надішліть йому цього листа.
- Якщо Ви встановили один із цих товарів на автомобіль кінцевого споживача після 9-го тижня, будь ласка, надішліть йому листа, що міститься у Додатку 3.

Компанія Apollo Tyres приносить щирі вибачення за незручності, спричинені цією ініціативою; ми сподіваємося на Ваше розуміння щодо нашого рішення проактивно відреагувати на будь-які потенційні ризики для наших кінцевих споживачів.

Дякуємо за Ваше розуміння у цьому важливому питанні. Просимо звертатися до нас у будь-який час у разі потреби в будь-якій додатковій інформації на електронну пошту: [recall\\_poland@apolloytyres.com](mailto:recall_poland@apolloytyres.com). Або відвідайте сторінку [www.vredestein.pl/recall](http://www.vredestein.pl/recall) , щоб ознайомитися з актуальною інформацією/формами/шаблонами.

З повагою,

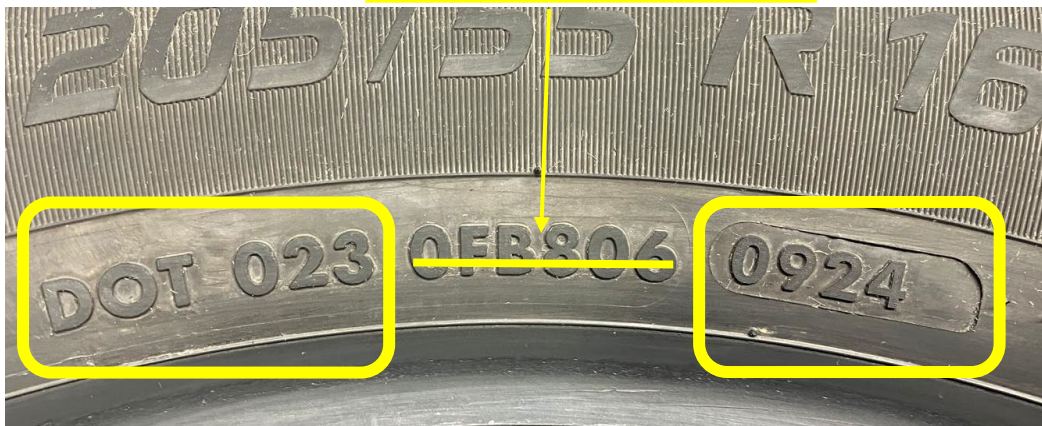
Maciej Winiarz

## Додаток - 1 - Ідентифікація

Шини, які необхідно вилучити, можна ідентифікувати\* за тисненням на бічній поверхні, див. інформацію, виділену жовтим кольором.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (код тижня/року)

Інформація між "DOT 023" та "0924" не має значення для цілей вилучення.



\* Зверніть увагу, що ця повна інформація міститься лише на одному боці шини. Всі шини із вказаними артикулами, вироблені на тижні 0924 (як зазначено вище), підлягають вилученню із подальшим відокремленим зберіганням.



### **Додаток - 3 - Лист до кінцевого споживача.**

*Повний текст листа у форматі Word також доступний на нашій веб-сторінці [www.vredestein.pl/recall](http://www.vredestein.pl/recall).*

---