

Шановний клієнте,

Повідомляємо, що компанія Apollo Tyres (Europe) B.V. ініціювала процес відкликання на території Європи у зв'язку із використанням забрудненої гумової суміші в обмеженій партії шин, виготовлених протягом 9-го тижня 2024 року, деякі з яких могли бути встановлені на Вашому автомобілі. Детальна інформація про шини, яких це може стосуватися, наведена нижче. Наголошуємо, що ця проблема не торкнулася шин жодного іншого розміру, а також шин, виготовлених після 9-го тижня, і вони не підлягають безкоштовній заміні.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Що ми просимо Вас зробити?

Будь ласка, перевірте, чи типорозмір шин, які встановлені на Вашому автомобілі, зазначений у переліку вище. Якщо так, будь ласка, перевірте бічну поверхню Ваших шин, оскільки імовірно уражені шини мають відповідний "Ідентифікаційний номер шини" на одній із бічних поверхонь, як пояснюється в Додатку 1. Якщо цей номер 0924, будь ласка, зв'яжіться з дилером, у якого Ви придбали шини, і домовтеся про якнайшвидшу зустріч для безкоштовної заміни шин. Також, у разі будь-яких сумнівів, просимо також звернутися до Вашого дилера. За необхідності дилер здійснить заміну шин. Звичайно, Ви не понесете у зв'язку із цим жодних витрат.

Чому це важливо?

Внаслідок використання забрудненої суміші для виробництва цієї обмеженої кількості шин існує потенційний ризик розриву сталевих стрічок, що може призвести до втрати керуваності і, як наслідок, до аварії або травмування.

Що робитиме Ваш дилер?

Шини, яких стосується дана проблема, будуть замінені безкоштовно. Ми відшкодуємо всі витрати, пов'язані із заміною шин, включно із витратами на оплату праці.

Орієнтовний час на заміну може становити 1 годину, 4 години, 2 дні, залежно від наявності запасних шин у Вашому дилерському центрі.

Ваш дилер замінить пошкоджені шини безкоштовно. Безпосередня заміна триватиме близько 1 години. Однак, залежно від черги та наявності місць, дилер може затримати автомобіль на довше. Ваш дилер зможе надати більш точну оцінку тривалості заміни.

Виникли подальші запитання чи сумніви?

Якщо у Вас виникли будь-які запитання чи сумніви, пов'язані із цим відкликанням, будь ласка, зв'яжіться із нами за електронною адресою recall_poland@apolloytyres.com.

Якщо Ваш дилер не вирішив або не може вирішити цю проблему безкоштовно або у розумний строк, Ви можете звернутися із письмовою скаргою на електронну адресу recall_poland@apolloytyres.com.

Ви вже заплатили за заміну шин?

Ви маєте право на повне відшкодування вартості заміни шин та всіх пов'язаних витрат, понесених до моменту отримання цього повідомлення. Ви можете подати свої чеки із запитом на відшкодування на електронну адресу recall_poland@apolloytyres.com.

Компанія Apollo Tyres приносить щирі вибачення за незручності, спричинені цією ініціативою; ми сподіваємося на Ваше розуміння щодо нашого рішення проактивно відреагувати на будь-які потенційні ризики для наших кінцевих споживачів.

Дякуємо за Ваше розуміння у цьому важливому питанні.

З повагою,

Maciej Winiarz

Додаток - 1 - Ідентифікація

Шини, які необхідно вилучити, можна ідентифікувати* за тисненням на бічній поверхні, див. інформацію, виділену жовтим кольором.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (код тижня/року)

The information between “DOT 023” and “0924” is not relevant for the segregation.



* Зверніть увагу, що ця повна інформація міститься лише на одному боці шини.

Для шин Ultrac, Quatrac Pro+ та Quatrac Pro EV:

→ вищезазначена інформація міститься на зовнішній стороні шини.

Для шин Quatrac:

→ інформація на спрямованих шинах, що встановлені праворуч, міститься на їхній зовнішній стороні, а на спрямованих шинах, що встановлені ліворуч, - на їхній внутрішній стороні.