

Drogi Dealerze,

jakość i bezpieczeństwo naszych produktów Vredestein i Apollo mają dla nas ogromne znaczenie.

Pragniemy poinformować, że firma Apollo Tyres (Europe) B.V. rozpoczęła w Europie proces wycofywania niektórych opon, wynikający z zastosowania zanieczyszczonej mieszanki w ograniczonej partii opon wyprodukowanych w 9 tygodniu 2024 r. Część z nich mogła zostać dostarczona do Państwa. Potencjalnie wadliwe opony są wymienione poniżej. Podkreślamy, że poza wymienionymi poniżej, żadne inne opony nie są dotknięte tym problemem, oraz że opony wyprodukowane poza 9 tygodniem 2024 r. nie są wadliwe i mogą być sprzedawane bez ograniczeń.

Wzór bieżnika	Opis rozmiaru	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Podczas przeprowadzania standardowych kontroli jakości w naszej fabryce zauważyliśmy potencjalnie niewielką rozbieżność związaną z wewnętrzną gumą opon sprzedawanych na rynek UE, która może potencjalnie prowadzić do uszkodzenia opony. Dzięki precyzyjnemu procesowi weryfikacji w naszej fabryce byliśmy w stanie wyodrębnić niewielki podzbiór potencjalnie uszkodzonych opon.

W wyniku zastosowania przy produkcji tej ograniczonej liczby opon zanieczyszczonej mieszanki, istnieje potencjalne ryzyko oddzielenia się stalowych linek w oponie, co może skutkować utratą kontroli nad samochodem i potencjalnie prowadzić do wypadku lub obrażeń.

W ramach działań zapobiegawczych zablokowaliśmy wszystkie nasze zapasy wspomnianych opon z partii DOT 09/24 w Europie, aby wyselekcjonować opony, które nadal znajdują się w naszych rękach. Z najdalej posuniętej ostrożności zdecydowaliśmy się poinformować każdego z naszych dealerów, którzy mogli otrzymać jedną lub więcej z tych opon, o potencjalnym problemie i zdecydowaliśmy się wycofać te opony z rynku, aby zmniejszyć ryzyko dla naszych dealerów/klientów i użytkowników końcowych.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyselekcjonowanie i wstrzymanie dystrybucji wszelkich jednostek magazynowych z partii DOT 09/24 (szczegóły w Załączniku 1), które nadal znajdują się w Państwa posiadaniu. Prosimy o wypełnienie formularza załączonego w Załączniku 2 i przesłanie go na adres recall_poland@apolloyres.com. Skontaktujemy się z Państwem w celu odbioru i wymiany potencjalnie uszkodzonych opon. Oczywiście pokryjemy wszystkie związane z tym koszty, takie jak koszty montażu i wyważania opon. W tym celu prosimy o podanie istotnych informacji w formularzu, o którym mowa powyżej.

W ramach procesu wycofywania opon prosimy również każdego dealera/klienta o wymianę opon użytkownikom końcowym. Odbierzemy te opony i zagwarantujemy dostarczenie odpowiednich zamienników.

Zwracamy się również z uprzejmą prośbą o pomoc w procesie wycofania produktu z rynku:

- Jeśli sprzedałeś te opony jednemu ze swoich partnerów biznesowych, prosimy o przekazanie mu tego listu.
- W przypadku zamontowania jednej z jednostek magazynowych dotkniętych wadą w samochodzie użytkownika końcowego po 9 tygodniu 2024 r., prosimy o kontakt z nim i wysłanie listu stanowiącego Załącznik 3.

Apollo Tyres szczerze przeprasza za niedogodności spowodowane tym procesem. Mamy nadzieję, że nasza decyzja o proaktywnym przeciwdziałaniu wszelkim potencjalnym zagrożeniom dla naszych użytkowników końcowych spotka się z Państwa zrozumieniem.

Dziękujemy za zrozumienie w tej ważnej sprawie. Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych informacji prosimy o kontakt w dowolnym momencie za pośrednictwem adresu e-mail: recall_poland@apolloyres.com. Najnowsze informacje/formularze/szablony można również znaleźć na stronie www.vredestein.pl/recall.

Pozdrawiam serdecznie,

Maciej Winiarz

Załącznik - 1 - Identyfikacja

Opony wymagające wymiany można zidentyfikować* na podstawie oznaczeń na ścianie bocznej - patrz informacje zaznaczone na żółto.

- 1 - DOT 023
- 2- 0924 (kod tygodnia/roku)



* Należy pamiętać, że te pełne informacje są dostępne tylko na jednej stronie opony. Wszystkie opony ze wskazanej partii, wyprodukowane w tygodniu 0924 (jak wyżej), muszą zostać wyselekcjonowane a ich dystrybucja wstrzymana.

Załącznik - 3 - List dla użytkownika końcowego.

Odwiedź także naszą stronę www.vredestein.pl/recall, aby pobrać list w formacie w Word.
