

Szanowny Kliencie,

chcielibyśmy poinformować, że firma Apollo Tyres (Europe) B.V. rozpoczęła w Europie proces wycofywania niektórych opon, wynikający z zastosowania zanieczyszczonej mieszanki w ograniczonej partii opon wyprodukowanych w 9 tygodniu 2024 r. Niektóre z tych opon mogły zostać zamontowane w Państwa samochodzie. Szczegóły dotyczące potencjalnie wadliwych opon przedstawiamy poniżej. Podkreślamy, że poza wymienionymi poniżej, żaden inny rozmiar opon nie jest dotknięty tym problemem, oraz że opony wyprodukowane poza 9 tygodniem 2024 r. nie są wadliwe i nie kwalifikują się do bezpłatnej wymiany.

Wzór bieżnika	Opona	Wzór bieżnika	Opona
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

### Co powinni Państwo zrobić?

Prosimy o sprawdzenie, czy opony zamontowane w Państwa samochodzie znajdują się na powyższej liście. Jeśli tak, prosimy o sprawdzenie ściany bocznej opony, ponieważ opony, których dotyczy niniejszy komunikat mają „Numer Identyfikacyjny Opony” (“Tyre Identification Number”) umieszczony na jednej ze ścian bocznych, jak wskazano w Załączniku 1. Jeśli jest to numer 0924, prosimy skontaktować się z dealerem, u którego zakupiono opony i umówić się na bezpłatną wymianę opon tak szybko, jak to możliwe. Również w razie jakichkolwiek wątpliwości, zachęcamy do kontaktu z dealerem. W razie potrzeby dealer wymieni opony. Oczywiście nie poniosą Państwo z tego tytułu żadnych kosztów.

### Dlaczego jest to ważne?

W wyniku zastosowania przy produkcji tej ograniczonej liczby opon zanieczyszczonej mieszanki, istnieje potencjalne ryzyko oddzielenia się stalowych linek w oponie, co może skutkować utratą kontroli nad samochodem i potencjalnie prowadzić do wypadku lub obrażeń.

### Co zrobi dealer?

Uszkodzone opony zostaną wymienione bez konieczności ponoszenia przez Państwa jakichkolwiek kosztów. Wszelkie koszty poniesione w związku z wymianą opon, w tym koszty robocizny, zostaną pokryte przez nas.

Szacowany czas realizacji wymiany może wynieść 1 godzinę, 4 godziny lub 2 dni, w zależności od dostępności opon zamiennych u dealera.

Dealer bezpłatnie wymieni uszkodzone opony. Sama wymiana powinna zająć około 1 godziny. Jednak ze względu na grafik dealera może on zatrzymać Państwa pojazd na dłużej. Dealer powinien być w stanie podać dokładniejsze informacje w tym zakresie.

### **Z kim należy się kontaktować w przypadku pytań lub wątpliwości?**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z wycofaniem partii opon, o której mowa w niniejszym komunikacie prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail [recall\\_poland@apolloytyres.com](mailto:recall_poland@apolloytyres.com).

Jeśli dealer nie podejmie lub nie będzie w stanie dokonać wymiany opon bez opłat lub w rozsądnym terminie, mogą Państwo złożyć pisemną skargę na adres [recall\\_country@apolloytyres.com](mailto:recall_country@apolloytyres.com).

### **Co jeśli zapłacili już Państwo za wymianę opon?**

Będą Państwo uprawnieni do otrzymania zwrotu kosztu nowych opon i wszystkich powiązanych z tym kosztów wymiany poniesionych przed otrzymaniem niniejszego komunikatu. Rachunki i wnioski o zwrot kosztów można przesać na adres e-mail [recall\\_poland@apolloytyres.com](mailto:recall_poland@apolloytyres.com).

Apollo Tyres szczerze przeprasza za niedogodności spowodowane zaistniałą sytuacją. Mamy nadzieję, że nasza decyzja o proaktywnym przeciwdziałaniu wszelkim potencjalnym zagrożeniom spotka się z Państwa zrozumieniem.

Dziękuję za zrozumienie w tej ważnej sprawie.

Pozdrawiam,

Maciej Winiarz

## Załącznik - 1 - Identyfikacja

Opony wymagające wymiany można zidentyfikować\* na podstawie oznaczeń na ścianie bocznej - patrz informacje zaznaczone na żółto.

- 1 - DOT 023
- 2- 0924 (kod tygodnia/roku)

Informacja pomiędzy "DOT 023" i "0924" nie ma znaczenia dla kwalifikacji do wymiany



\* Należy pamiętać, że te pełne informacje są dostępne tylko na jednej stronie opony.

W przypadku opon Ultrac, Quatrac Pro+ i Qutrac Pro EV:

→ powyższe informacje są widoczne na zewnętrznej stronie opony.

W przypadku opon Quatrac:

→ informacje dla opon zamontowanych po prawej stronie są widoczne na zewnątrz, a dla opon zamontowanych po lewej stronie - wewnątrz.