

Apollo Tyres Ltd. uzsāk proaktīvu pārbaudi un riepu atsaukšanu noteiktos tirgos

Apollo Tyres Ltd. izziņo proaktīvu atsaukumu 4300 riepām, kas piegādātas uzņēmuma partneriem Eiropā (3540 vienības), Turcijā (266 vienības), ASV (194 vienības) un AAE (26 vienības). Pārējās riepas joprojām ir mūsu noliktavās. Atsaukums attiecas uz 28 dažādām pasažieru automašīnu izstrādājumu līnijām un gan Apollo Tyres, gan Vredestein zīmoliem.

Standarta kvalitātes kontroles procesā Apollo Tyres konstatēja, ka vienu nedēļu Ģenģešhalāsas ražotnē Ungārijā ražošanā tika izmantots piesārņots vielu maisījums. Piesārņotais maisījums kopā izmantots 4300 riepās, taču piesardzības labad uzņēmums pārbaudīs 55 000 riepu, kas tika saražotas attiecīgajā nedēļā.

Sākotnējie iekšējie testi liecina, ka piesārņotā maisījuma dēļ laika gaitā var atdalīties brekera tērauda slānis. Uzņēmums šobrīd nezina nevienu gadījumu, kad riepas būtu izraisījušas negadījumu.

Apollo Tyres šobrīd sazinās ar atbildīgajām iestādēm visos skartajos tirgos un izstrādā galīgās testēšanas un atsaukšanas procedūras, vienlaikus darot visu iespējamo, lai mazinātu neērtības, kas radušās uzņēmuma sadarbības partneriem, riepu mazumtirgotājiem un galalietotājiem. Plašāka informācija par šo programmu tiks izziņota nākamajās dienās.

Šajā lapā ir pieejams jaunākais dokuments par šo atsaukumu.

Atsaušanas process ASV un Eiropā – 5. versija, 2024. gada jūnijs
Bieži uzdotie jautājumi un atbildes

• **Kāpēc riepas tiek atsauktas?**

Esam konstatējuši, ka vienas konkrētas riepu partijas ražošanā tika izmantots piesārņots vielu maisījums, kas var izraisīt brekera slāņa atdalīšanos, tādējādi radot drošības risku. Apollo Tyres ļoti nopietni izturas pret izstrādājumu drošību, tāpēc drošības labad tika pieņemts lēmums izsludināt atsaukumu.

• **Kā mēs uzzinājām par problēmu?**

Mēs no tirgus saņēmām sūdzības par 11 riepām, kas visas tika saražotas 2024. gada 9. nedēļas partijā (2024. gada 3.–9. marts).

• **Kā izpaužas bojāto riepu problēma?**

Šīs partijas ražošanā izmantotā piesārņotā vielu maisījuma dēļ ir iespējama riepas deformācija un izmēru neatbilstība.

• **Cik daudz riepu skar šī problēma? Cik daudz SKU vienību?**

Ar piesārņoto vielu sajukumu kopā tika saražotas 4300 riepas, kas izmantotas 28 SKU vienībās (izstrādājumu līnijās) un iekļautas divu zīmolu (Vredestein un Apollo) piedāvājumā.

• **Vai bojātās riepas tika ražotas vairākās ražotnēs?**

Nē, visas bojātās riepas tika saražotas vienā vietā (Ungārijā).

• **Uz kuriem izstrādājumiem tas attiecas?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Atsaušanas process ASV un Eiropā – 5. versija, 2024. gada jūnijs Bieži uzdotie jautājumi un atbildes

• **Kā es varu zināt, kuras riepas ir ražotas 2024. gada 9. nedēļā?**

Ražošanas nedēļa ir norādīta uz riepas sāniem. Skatiet ar dzeltenu iezīmēto daļu tālāk redzamajā attēlā.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nedēļas/gada kods)

Informācija, kas norādīta starp atzīmi "DOT 023" un "0924", nav būtiska, lai identificētu attiecīgās riepas.



*Nemiet vērā, ka šī pilnā informācija ir pieejama uz riepas sāniem tikai vienā pusē.

• **Vai uzņēmums Apollo Tyres ir pārdevis riepas ar šo bojājumu?**

Jā, riepas ir nonākušas līdz sadarbības partneriem ASV, Eiropā, Turcijā un AAE un, iespējams, jau ir uzmontētas uz automašīnām.

• **Vai par problēmām ir ziņojuši tirgus sadarbības partneri?**

Mēs nesam saņēmuši sūdzības par bojātiem transportlīdzekļiem vai gadījumiem, kur būtu apdraudēta lietotāju drošība. Tāpēc šis atsaukums ir uzskatāms par piesardzības pasākumu.

• **Kur riepas tiek atsauktas?**

ASV, ES, Turcijā, Šveicē un AAE.

• **Kas tiks iesākts ar atsauktajām riepām?**

Atsaušanas procesā mēs pieprasām katram izplatītājam/sadarbības partnerim savākt un apmainīt riepas, un mēs garantējam, ka maiņa tiks veikta pareizi. Apollo Tyres savāks un iznīcinās bojātās riepas.

• **Vai pastāv risks, ka ir bojāts lielāks skaits riepu?**

Nē, bojātas ir tikai 4300 riepas.

• **Ja ir zināms, ka ir bojāts noteikts skaits riepu, kāpēc jūs pārbaudāt vairāk riepu?**

Piesardzības labad Apollo Tyres pārbaudīs visus 55 000 riepu, kas šajā nedēļā tika saražotas Ungārijas ražotnē.

• **Vai riepas ir nosūtītas uz valstīm ārpus ASV un ES?**

Jā – uz Turciju, AAE un Šveici.

Atsaukšanas process ASV un Eiropā – 5. versija, 2024. gada jūnijs Bieži uzdotie jautājumi un atbildes

• Kas ar šīm riepām var notikt tirgū?

Līdz šim saņemtajām riepām ir konstatēta izmēru neatbilstība un deformācija. Šādas deformācijas rezultātā automašīnas vadības panelī var iedegties ABS/ASR brīdinājuma indikators.

• Vai ir noteikts termiņš, līdz kuram sadarbības partneriem/ galalietotājiem ir jāatbild uz atsaukuma paziņojumu?

Šāds termiņš nav noteikts, jo mēs vēlamies atsaukt pēc iespējas vairāk riepu no bojāto riepu partijās. Tomēr mēs aicinām izplatītājus/sadarbības partnerus apmainīt bojātās riepas pēc iespējas ātrāk.

• Kā sadarbības partneriem, viņu klientiem un galalietotājiem tiks paziņots par šo atsaukumu?

Ar visiem sadarbības partneriem sazināties mūsu tirdzniecības nodaļa, vai tiem tiks nosūtīta vēstule, lai izskaidrotu atsaukšanas procesu un nepieciešamās darbības, kā arī mēs palūgsim viņus tālāk sazināties ar saviem klientiem un galalietotājiem un savākt atsauktās riepas. Visa saziņa notiks vietējā valodā.

• Kā Apollo Tyres sadarbojas ar atbildīgajām iestādēm, lai pārvaldītu atsaukšanas procesu?

Apollo Tyres pilnībā sadarbojas ar atbildīgajām iestādēm visās valstīs (piem., NHTSA 24T-006 Amerikas Savienotajās Valstīs un RAPEX 2024_22205 Eiropā).

• Vai ir veiktas vajadzīgās darbības, lai novērstu šādas situācijas atkārtosanos nākotnē?

Jā, ir veikta detalizēta pirmcēloņa analīze, lai mēs varētu ieviest vajadzīgos risinājumus.

• Vai Apollo Tyres var saviem sadarbības partneriem galvot par savu izstrādājumu drošumu nākotnē?

Izstrādājumu drošums uzņēmumam Apollo Tyres ir pats svarīgākais. Mēs līdz šim tirgū esam piegādājuši tikai drošus izstrādājumus un tagad nekavējoties veicām iekšējo procedūru izmaiņas, lai stiprinātu ražošanas procesu.

• Krājumu pārbaude man radīs papildu izmaksas. Vai šīs izmaksas tiks kompensētas?

Apollo Tyres pilnībā kompensēs šīs izmaksas. Kompensēšana tiks veikta saskaņā ar ziņoto procedūru vai tīmekļa vietnē norādīto informāciju.

• Vai Apollo Tyres kompensēs izmaksas saistībā ar riepu montēšanu?

Apollo Tyres kompensēs riepu montēšanas un līdzsvarošanas izmaksas.

• Uz katra tilta ir uzstādītas divas riepas. Kā rīkoties, ja uz vienas riepas ir marķējums DOT0924, bet otra riepa ir ražota citā nedēļā?

Standarta noteikums attiecībā uz riepu maiņu vienam tiltam (ja klienti jautā): ja uz vienas no riepām ir marķējums DOT0924 un attiecīgā riepa ir nodilusi par vairāk nekā 20%, tad arī otru riepu var demontēt un nomainīt.

Atsaukšanas process ASV un Eiropā – 5. versija, 2024. gada jūnijs
Bieži uzdotie jautājumi un atbildes

- **Ja galalietotāji nejūtas droši braukt ar šādām bojātām riepām, vai riepu izplatītājs var organizēt automašīnas transportēšanu, kuru apmaksās Apollo Tyres?**

Izskaidrojiet klientiem, ka ir droši ar šīm riepām braukt līdz izplatītājam/servisam. Taču, ja klienti tik un tā nejūtas droši, varat organizēt transportēšanu un Apollo Tyres kompensēs radušās izmaksas.

- **Vai jums ir jāsazinās ar saviem sadarbības partneriem un galalietotājiem, kas iegādājās šīs riepas?**

Jā, tā ir obligāta tiesiska prasība. Varat izmantot mūsu nodrošināto vēstules paraugu.

- **Kā rīkoties, ja klients nejūtas droši, ka maiņai tiek izmantotas Vredestein/Apollo riepas un pieprasa cita zīmola riepas?**

Piemērotās Vredestein/Apollo riepas, kuras mēs nodrošinām maiņai ir pilnīgi drošas. Varat nomierināt galalietotājus.

- **Ar ko sazināties, ja man ir papildu jautājumi vai raizes?**

Sazinieties ar vietējo Apollo Tyres klientu apkalpošanas komandu, izmantojot iepriekš izziņoto e-pasta adresi.