

Cienijamais izplatītāj,

Mūsu Vredestein un Apollo produktu kvalitāte un drošība mums ir ļoti svarīga.

Vēlamies jūs informēt, ka Apollo Tyres (Europe) B.V. ir reģistrējis atsaušanas procesu Eiropā, kas saistīts ar piesārņota maisījuma izmantošanu ierobežotā 2024. gada 9. nedēļā ražoto riepu partijā, no kurām dažas, iespējams, tika piegādātas jums. Iespējami skartās riepas ir uzskaitītas zemāk. Mēs uzsveram, ka šī problēma nav skārusi nevienu citu riepu, kā arī nav skartas citas 9. nedēļā ražotās riepas, tāpēc tās var pārdot bez ierobežojumiem.

Protectora raksts	Izmēra apraksts	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Veicot procesuālās kvalitātes pārbaudes savā rūpnīcā, esam pamanījuši iespējamu nelielu neatbilstību, kas saistīta ar ES tirgū pārdoto riepu iekšējo gumiju, kas varētu izraisīt riepu bojājumus. Pateicoties lieliski izstrādātajam izsekojamības procesam mūsu rūpnīcā, mēs varējām precīzi noteikt nelielu potenciāli bojāto riepu apakšgrupu.

Tā kā piesārņotais maisījums tika izmantots, lai ražotu šo ierobežoto skaitu skarto riepu, pastāv potenciāls risks, ka tērauda siksnas var atdalīties, kā rezultātā var tikt zaudēta kontrole un, iespējams, izraisīta avārija vai gūtas traumas.

Lai ierobežotu risku, mēs esam bloķējuši visus mūsu krājumus ar minētajām skartajām riepām DOT 09/24 Eiropā, lai nodalītu riepas, kas joprojām ir mūsu kontrolē. Piesardzības dēļ esam nolēmuši informēt visus mūsu izplatītājus, kuri varētu būt saņēmuši vienu vai vairākas no šīm riepām, par iespējamo problēmu un esam nolēmuši atsaukt šīs riepas no tirgus, lai mazinātu risku mūsu izplatītājiem/klientiem un gala lietotājiem.

Lūdzam nošķirt un novietot karantinā visus jūsu rīcībā joprojām esošos skartās DOT 09/24 (skaidrojums sniegts 1. pielikumā) krājumu glabāšanas vienības. Lūdzu, izmantojiet 2. pielikumā pievienoto veidlapu, lai aizpildītu visu informāciju, un nosūtiet to uz recall_poland@apolloyres.com. Mēs sazināsimies ar jums, lai savāktu un nomainītu šīs potenciāli skartās riepas. Protams, mēs jums kompensēsīm visas saistītās izmaksas, piemēram, riepu montāžas un balansēšanas izmaksas. Iepriekš minētajā veidlapā varat sniegt attiecīgo informāciju.

Atsaukšanas procesa ietvaros mēs arī pieprasām, lai katrs izplatītājs/klients gala lietotājiem nomaina skartās riepas. Mēs savāksim šīs riepas un garantēsīm, ka tās tiks pienācīgi nomainītas.

Mēs arī lūdzam jūs palīdzēt mums šajā atsaukšanas procesā:

- Ja esat pārdevis šīs skartās riepas kādam no saviem sadarbības partneriem, lūdzu, pārsūtiet viņiem šo vēstuli.
- Ja pēc 9. nedēļas gala lietotāja automašīnai uzmontējāt kādu no skartajām riepām, lūdzu, sazinieties ar tiem, nosūtot 3. pielikumā pievienoto vēstuli.

Apollo Tyres atvainojas par šīs iniciatīvas radītajām neērtībām; mēs ceram, ka jūs saprotat mūsu lēmumu proaktīvi novērst jebkādu iespējamo risku mūsu gala lietotājiem.

Paldies par sapratni saistībā ar šo svarīgo jautājumu. Lūdzu, sazinieties ar mums jebkurā laikā, ja jums nepieciešama papildu informācija, izmantojot e-pastu: recall_poland@apolloyres.com. Vai arī apmeklējiet www.vredestein.pl/recall lai iegūtu jaunāko informāciju/formas/veidlapas.

Sirsnīgi sveicieni,

Maciej Winiarz

Pielikums - 1 - Identifikācija

Riepas, kas ir jānošķir, var identificēt* pēc gravējuma uz sānu sienas, skat. dzeltenā krāsā izcelto informāciju.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nedēļas/gada kods)

Informācija starp "DOT 023" un "0924" nav būtiska nodalīšanai.



* Nemit vērā, ka šī pilnīgā informācija ir pieejama tikai vienā riepas pusē.

Visas riepas no minētajiem izstrādājumiem, kas ražoti 0924. nedēļā (kā norādīts iepriekš), ir jānošķir un jānodod karantīnā.

Pielikums - 3 - Vēstule gala lietotājam.

Skatiet arī mūsu vietni www.vredestein.pl/recall, kurā ir pieejama pilna mēroga vēstule Word formātā.
