

Cienijamais klients,

Vēlamies jūs informēt, ka Apollo Tyres (Europe) B.V. ir reģistrējis atsaukšanas procesu Eiropā, kas saistīts ar piesārņota maisījuma izmantošanu ierobežotā 2024. gada 9. nedēļā ražoto riepu partijā, no kurām dažas varētu būt uzstādītas uz jūsu automašīnas. Sīkāka informācija par potenciāli skartajām riepām ir norādīta zemāk. Mēs uzsveram, ka šī problēma neattiecas uz citiem riepu izmēriem, kā arī uz riepām, kas ražotas ārpus 9. nedēļas, līdz ar to uz citām riepām neattiecas to bezmaksas nomaina.

Protektora raksts	Riepa	Protektora raksts	Riepa
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Ko mēs vēlētos, lai jūs darītu?

Lūdzu, pārbaudiet, vai jūsu automašīnai uzstādītās riepas ir norādītas iepriekš minētajā sarakstā. Ja jā, lūdzu, pārbaudiet savu riepu sānu malas, jo skartajām riepām uz vienas no sānu malām ir "Riepas identifikācijas numurs", kā paskaidrots 1. pielikumā. Ja tas ir 0924, lūdzu, sazinieties ar savu izplatītāju, pie kura iegādājāties riepas, un norunājiet tikšanos, lai pēc iespējas ātrāk veiktu bezmaksas riepu nomainīšanu. Arī tad, ja neesat pilnībā pārliecināts, nevilcinieties sazināties ar savu izplatītāju. Ja nepieciešams, izplatītājs nomainīs riepas. Tas jums neradīs nekādas izmaksas.

Kāpēc tas ir svarīgi?

Tā kā piesārņotais maisījums tika izmantots, lai ražotu šo ierobežoto skaitu skarto riepu, pastāv potenciāls risks, ka tērauda siksnas var atdalīties, kā rezultātā var tikt zaudēta kontrole un, iespējams, izraisīta avārija vai traumas.

Ko darīs jūsu izplatītājs?

Skartās riepas tiks nomainītas bez maksas. Mēs segsim visas ar riepu nomainīšanu saistītās izmaksas, ieskaitot darbaspēka izmaksas.

Paredzamais laiks, kas nepieciešams riepu nomainīšanai, varētu būt 1 stunda, 4 stundas vai 2 dienas atkarībā no rezerves riepu pieejamības jūsu izplatītāja atrašanās vietā.

Jūsu izplatītājs bez maksas nomainīs skartās riepas. Pats riepas nomaiņas process aizņems aptuveni 1 stundu. Tomēr, ņemot vērā laika grafiku, izplatītājam var būt nepieciešams ilgāks laiks. Jūsu izplatītājam būtu jāspēj sniegt precīzāku aprēķinu.

Ar ko sazināties, ja jums rodas papildu jautājumi vai bažas?

Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas saistībā ar šo atsaukumu, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot e-pasta adresi recall_poland@apolloytyres.com.

Ja dīleris nespēj vai nespēj novērst šo problēmu bez maksas vai saprātīgā termiņā, varat iesniegt rakstisku sūdzību izmantojot e-pasta adresi recall_poland@apolloytyres.com.

Ko darīt, ja jau esat samaksājis par riepu nomaiņu?

Jums ir tiesības saņemt pilnu atlīdzību par riepu nomaiņas izmaksām un visām saistītajām izmaksām, kas radušās pirms šī paziņojuma saņemšanas. Jūs varat iesniegt kvītis un atlīdzinājuma pieprasījumu uz e-pasta adresi recall_poland@apolloytyres.com.

Apollo Tyres patiesi atvainojas par šīs iniciatīvas radītajām neērtībām; mēs ceram, ka jūs saprotat mūsu lēmumu proaktīvi novērst jebkādu iespējamo risku mūsu galalietotājiem.

Paldies par sapratni šajā svarīgajā jautājumā.

Sirsnīgi sveicieni,

Maciej Winiarz

Pielikums - 1 - Identifikācija

Riepas, kuras ir jānošķir, var identificēt* pēc gravējuma uz sānu malas, skatīt dzeltenā krāsā izcelto informāciju.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nedēļas/gada kods)

Informācija starp "DOT 023" un "0924" nav būtiska nodalīšanai.



* Ņemiet vērā, ka šī pilnīgā informācija ir pieejama tikai vienā riepas pusē.

Ultrac, Quatrac Pro+ un Quatrac Pro EV gadījumā:

→ iepriekš minētā informācija ir redzama riepas ārpusē.

Quatrac gadījumā:

→ informācija par labās puses riepām ir redzama ārpusē, bet par kreisās puses riepām - iekšpusē.