

Apollo Tyres Ltd alustab rehvide ennetavat kontrolli ja tagasikutsumist valitud turgudel

Apollo Tyres Ltd algatab ennetava tagasikutsumise 4300 rehvide, mis on tarnitud tema turustuspartneritele Euroopas (3540 ühikut), Türgis (266 ühikut), USA-s (194 ühikut) ja Araabia Ühendemiraatides (26 ühikut). Ülejäänud rehvid on endiselt meie enda ladudes. See hõlmab 28 erinevat sõiduautode tootesarja nii tootemarkide Apollo Tyres kui ka Vredestein all.

Apollo Tyres tuvastas oma menetlusliku kvaliteedikontrolli käigus, et Ungaris Gyöngyöshalászis asuvas tootmisüksuses kasutati ühe tootmisnädala jooksul saastunud rehvisegu. Kokku sisaldab kahjustatud segu 4300 rehvi, kuid ettevaatusabinõude tõttu kontrollib ettevõtte 55 000 rehvi, mis toodeti kõnealuse nädala jooksul.

Erialgsed katsetused siseruumides näitavad, et saastunud ühend võib aja jooksul põhjustada terasrühmade eraldumist. Praegu ei ole ettevõttele teada ühtegi ohutusosalast vahejuhtumit, mis oleks seotud nende rehvidega.

Apollo Tyres teavitab asjakohaseid ametiasutusi kõigil asjaomastel turgudel ning viimistleb praegu aktiivselt kontrolli- ja tagasivõtuprotsessi üksikasju, võttes meetmeid, et minimeerida ebamugavusi oma turustuspartneritele, rehvide jaemüüjatele ja lõppkasutajatele. Täpsemad üksikasjad selle programmi kohta edastatakse lähipäevil.

Sellelt leheküljelt leiate kõige uuema dokumendi, mis on seotud selle tagasikutsumistoiminguga.

Tagasikutsumine, USA ja Euroopa – versioon 5. juuni 2024
 Korduma kippuvad küsimused ja vastused

• **Mis on tagasikutsumise põhjus?**

Märkasime ühes konkreetses rehvipartiis anomaaliat, mis on seotud saastunud ühendiga ja mis võib põhjustada rihma eraldumist ning seega potentsiaalset ohutusrisiki. Kuna Apollo Tyres võtab tooteohutust väga tõsiselt, oleme ettevaatusabinõuna algatanud tagasikutsumise

• **Kuidas me selle probleemi avastasime?**

Oleme saanud turult kaebusi 11 rehvi kohta, mis on seotud nädalal 09-2024 (3.–9. märts 2024) toodetud rehvipartiiga.

• **Mis on mõjutatud rehvide probleemiks?**

Võimalik, et rehvide kontuurid ja mõõtmed on deformeerunud, kuna kahjustatud partiis on kasutatud saastunud segu.

• **Mitu rehvi on mõjutatud? Mitu laohoiuühikut?**

Kokku on toodetud 4300 mõjutatud ühendi partiiga rehvi, mis on toodetud 28 laohoiuühiku (tootesarja) ja kahe kaubamärgi (Vredestein ja Apollo) jaoks.

• **Kas mõjutatud rehvid on toodetud mitmes tootmiskohas?**

Ei, kõik mõjutatud rehvid on pärit ühest tootmiskohast (Ungari).

• **Millised on asjaomased tooted?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

Tagasikutsumine, USA ja Euroopa – versioon 5. juuni 2024
Korduma kippuvad küsimused ja vastused

• **Kuidas ma tunnen ära, kas need rehvid on toodetud nädalal 9-2024?**

Rehvi küljepinnalt saab lugeda tootmisnädalat, nagu on näha allpool oleval pildil, vt kollaselt esile tõstetud teavet.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nädala-/aastakood)

Teave "DOT 023" ja "0924" vahel ei ole eraldamise seisukohast oluline.



*Olge teadlik, et see täielik teave on saadaval ainult rehvi ühel küljel.

• **Kas Apollo Tyres on müünud probleemseid rehve?**

Jah, rehvid on jõudnud erinevate klientideni Ameerika Ühendriikides, Euroopas, Türgis ja Araabia Ühendemiraatides ning võivad olla paigaldatud autodele.

• **Kas kliendid on turul teatanud probleemidest?**

Seni ei ole teatatud sõidukite kahjustumisest või lõppkasutajate ohutust mõjutavatest probleemidest. Seega on tegemist ettevaatusabinõuga.

• **Kus toimub tagasikutsumine?**

USA-s, EL-is, Türgis, Šveitsis ja Araabia Ühendemiraatides.

• **Mis tagasikutsutud rehvidega tehakse?**

Osana tagasikutsumisprotsessist palume igal edasimüüjal/kliendil koguda ja vahetada rehvid ning me garanteerime asjakohase asendamise. Apollo Tyres kogub mõjutatud rehvid ja hävitab need.

• **Kas on oht, et rohkem rehve on kahjustatud?**

Ei, mõjutatud rehvide arv on piiratud 4300 rehviga.

• **Kui mõjutatud rehvide arv on piiratud, miks te siis täiendavalt kontrollite?**

Apollo Tyres kontrollib ettevaatusabinõuna kõiki 55 000 rehvi, mis meie Ungari tehases kõnealuse nädala jooksul toodeti.

• **Kas me oleme lisaks USA-le ja EL-ile saatnud rehve ka teistele turgudele?**

Jah, Türgi, Araabia Ühendemiraadid ja Šveits.

Tagasikutsumine, USA ja Euroopa – versioon 5. juuni 2024
Korduma kippuvad küsimused ja vastused

- **Mis võib nende rehvidega turul juhtuda?**

Seni saadud rehvide mõõdud on deformeerunud, mis ei sobi kontuurile. Selle vastusena võib auto juhtpaneelil süttida ABS/ASRI garantiituli.

- **Kas on olemas tähtaeg, mille jooksul kliendid/lõpptarbijad peavad tagasikutsumise teatele vastama?**

Tähtaega ei ole, sest me tahame tagasi kutsuda võimalikult palju rehve mõjutatud partiist. Siiski kutsume edasimüüjaid/kliente tungivalt üles vahetama kahjustatud rehvid võimalikult kiiresti välja.

- **Kuidas teavitatakse kliente, nende kliente ja lõppkasutajaid sellest tagasikutsumisest?**

Kõigi klientidega võetakse ühendust kas meie müügiorganisatsiooni kaudu või kirja teel, et selgitada tagasikutsumise toimingut ja menetlust ning paluda teavitada oma kliente ja lõppkasutajaid ning koguda kokku tagasikutsutud rehvid. Kogu suhtlus toimub kohalikes keeltes.

- **Kuidas teeb Apollo Tyres tagasikutsumise haldamiseks koostööd reguleerivate asutustega?**

Apollo Tyres teeb täielikku koostööd kõikide riikide ametiasutustega (nt NHTSA 24T-006 USAs ja RAPEX 2024_22205 Euroopas).

- **Kas sama probleemi kordumise vältimiseks on võetud vastumeetmeid?**

Jah, õigete vastumeetmete võtmiseks on tehtud põhjalik algpõhjuste analüüs.

- **Milliseid tagatise saab Apollo Tyres anda klientidele oma toodete ohutuse kohta tulevikus?**

Ettevõtte Apollo Tyres jaoks on tooteohutus ülimalt tähtis. Meil on kogemus ohutute toodete tarnimisel turule ja meie sisemisi protseduure tugevdati viivitamatult.

- **Pea tegema kulutusi oma varude kontrollimiseks, kas see hüvitatakse?**

Apollo Tyres hüvitab need kulud täielikult. Järgides edastatud menetlust või menetlust, mille leiate sellelt veebisaidilt.

- **Kas Apollo Tyres hüvitab rehvide mahavõtmise / uuesti pealepaneku kulud?**

Apollo Tyres hüvitab rehvide mahavõtmise / uuesti pealepaneku ja tasakaalustamise kulud.

- **Ühe telje kohta on paigaldatud kaks rehvi. Mida tuleks teha, kui üks neist on DOT0924 ja teine on pärit teisest tootmisnädalast?**

Telgi puudutav põhireegel (kui klient küsib):

Kui üks positsioon on DOT0924 ja mõjutatud SKU on kulunud > 20%, tuleb ka teine positsioon maha võtta ja välja vahetada.

Tagasikutsumine, USA ja Euroopa – versioon 5. juuni 2024
Korduma kippuvad küsimused ja vastused

- **Kui lõppkasutaja ei tunne ennast turvaliselt kahjustatud rehvidega sõites, kas rehvide edasimüüja võib korraldada auto transportimise ja kas Apollo Tyres maksab selle eest?**

Palun kinnitage, et nad saavad nende rehvidega edasimüüja juurde / töökotta sõita. Kuid, kui nad ei tunne end sõites turvaliselt, võite korraldada pukseerimise ja Apollo Tyres maksab selle eest.

- **Kas teil on vaja pöörduda oma äripartnerite ja lõppkasutajate poole, kes neid rehve ostsid?**

Jah, selleks on seaduslik kohustus. Võite kasutada meie poolt pakutavat kontseptsioonikirja.

- **Kui klient ei tunne end mugavalt Vredestein/Apollo rehvide vahetamise suhtes ja nõuab kindlalt mõne muu margi kasutamist, siis mida ma peaksin tegema?**

Sobivad Vredestein/Apollo rehvid, mida me tarnime kahjustatud rehvide asendamiseks, on täiesti ohutud. Nii et saate lõppkasutajat rahustada.

- **Kelle poole peaksin pöörduma edasiste küsimuste või muredega?**

Pöörduge kohaliku Apollo Tyres klienditeenindusmeeskonna poole teavitatud meiliaadressi kaudu.