

Tagasikutsumine Euroopas

Memo edasimüüjate võrgustikule

Lugupeetud edasimüüja

Meie Vredsteini ja Apollo toodete kvaliteet ja ohutus on meie jaoks ülioluline.

Anname teada, et Apollo Tyres (Europe) B.V on registreerinud Euroopas tagasikutsumise, mille põhjuseks on saastunud ühendi kasutamine teatud rehvipartiis, mis toodeti 2024. aasta 9. nädalal ja mida võidi teile tarnida. Rehvid, mis võivad olla mõjutatud, on loetletud allpool. Rõhutame, et probleem ei mõjuta teisi rehve ja ühtegi muud 9. nädalal toodetud rehvi ning neid saab müüa ilma piiranguteta.

| Tread Pattern | Size description | EAN/UPC |
|------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| ALNAC 4G ALL SEASON | 205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON | 8714692293818 |
| | 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON | 8714692293788 |
| QUATRAC | 185/65 R 15 88 H QUATRAC | 8714692358159 |
| | 185/65 R 15 88 T QUATRAC | 8714692358142 |
| | 195/55 R 16 87 H QUATRAC | 8714692358210 |
| | 195/60 R 15 88 H QUATRAC | 8714692358227 |
| | 195/65 R 15 91 H QUATRAC | 8714692358104 |
| | 195/65 R 15 91 T QUATRAC | 8714692358111 |
| | 205/45 R 16 83 H QUATRAC | 8714692504082 |
| | 205/55 R 16 91 H QUATRAC | 8714692358074 |
| | 205/55 R 16 91 V QUATRAC | 8714692358081 |
| | 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC | 8714692358098 |
| | 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC | 8714692358265 |
| | 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC | 8714692358272 |
| | 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC | 8714692358364 |
| 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC | 8714692358302 | |
| QUATRAC PRO EV | 235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV | 8714692809699 |
| QUATRAC PRO+ | 215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ | 8714692810879 |
| | 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ | 8714692810725 |
| | 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+ | 8714692810299 |
| ULTRAC | 185/60 R15 88H XL ULTRAC | 8714692505270 |
| | 195/55 R16 87V ULTRAC | 8714692505072 |
| | 205/55 R16 91H ULTRAC | 8714692505140 |
| | 205/55 R16 91V ULTRAC | 8714692505133 |
| | 215/55 R17 98Y XL ULTRAC | 8714692504938 |
| | 225/50 R17 98Y XL ULTRAC | 8714692504983 |
| 225/65 R17 102V ULTRAC | 8714692504952 | |
| HITRAC | 215/55 R 17 94V HITRAC | 8714692355035 |

Meie tehases läbiviidud korralise kvaliteedikontrolli käigus tuvastasime võimaliku väike kõrvalokade seoses Euroopa Liidu turule müüdavate rehvide sisemise kummiga, mis võib tekitada rehvidele kahjustusi. Tänu suurepärasele jälgitavusele meie tehases, oli meil võimalik kindlaks teha väike alamhulk rehve, mis võivad olla mõjutatud.

Kuna piiratud hulga rehvide tootmisel kasutati saastunud ühendit, esineb võimalik oht terasrihmade eraldumiseks, mis võib põhjustada kontrolli kaotamise ja kokkupõrke või vigastuse.

Piiramismeetmena olema blokeeritud kõik oma mõjutatud rehvide DOT 09/24 varud, et eraldada rehvid, mis on veel meie valduses. Ettevaatusabinõuna oleme otsustanud teavitada võimalikust probleemist kõiki oma edasimüüjaid, kes võisid saada ühe või rohkem selliseid rehve ning oleme otsustanud need rehvid turult tagasi kutsuda, et vähendada riske meie edasimüüjatele/klientidele ja lõppkasutajatele.

Palume teil eraldada ja isoleerida kõik DOT 09/24 pärinevad mõjutatud SKU-d (vt selgitust lisas 1), mis on endiselt teie valduses. Palume täita kõik andmed lisas 2 esitatud vormis ja saata see aadressil recall_poland@apolloytyres.com. Võtame teiega ühendust mõjutatud rehvide kokku kogumiseks ja asendamiseks. Loomulikult hüvitame teile kõik seotud kulud, näiteks rehvide paigaldamiseks ja tasakaalustamiseks. Vastavaid andmeid saate jagada ülaltoodud vormis.

Tagasikutsumise protsessi osana palume igal edasimüüjal/kliendil asendada ka lõppkasutajate mõjutatud rehvid. Kogume need rehvid kokku ja tagame nõuetekohase asenduse.

Palume vajadusel ka teie abi tagasikutsumise protsessiga:

- Juhul, kui olete müünud nimetatud mõjutatud rehve mõnele oma äripartnerile, palume teil edastada neile see kiri.
- Juhul, kui olete paigaldanud mõne mõjutatud SKU lõppkasutaja autole pärast 9. nädalat, palume võtta nendega ühendust, saates neile lisas 3 esitatud kirja.

Apollo Tyres palub siiralt vabandust selle tegevusega tekitatud ebamugavuste eest; loodame, et mõistate meie otsust ennetada kõiki võimalikke riske meie lõppkasutajatele.

Täname teid mõistva suhtumise eest selles olulises küsimuses. Kui teil on küsimusi või soovite täiendavat informatsiooni, võtke meiega palun ühendust aadressil recall_poland@apolloytyres.com Samuti võite külastada www.vredestein.pl/recall , et saada kõige uuemat informatsiooni/vormid.

Lugupidamisega

Maciej Winiarz

Lisa - 1 - tuvastamine

Rehvid, mis tuleb eraldada, saab tuvastada rehvi küljel oleva graveeringu järgi, vt kollasega esile tõstetud informatsiooni.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nädala/aasta kood)

Informatsioon „DOT 023“ ja „0924“ vahel ei ole eraldamiseks oluline.



*Võtke arvesse, et kogu informatsioon on nähtav ainult rehvi ühel küljel.
Kõik viidatud artiklite rehvid, mis on toodetud nädalal 0924 (nagu ülal), tuleb eraldada ja isoleerida.

Lisa 3 - kiri lõppkasutajatele

Meie kodulehel www.vredestein.pl/recall leiate täispika kirja Wordi formaadis.
