

Austatud klient

Soovime teid teavitada, et Apollo Tyres (Europe) B.V on registreerinud Euroopas tagasikutsumise, mille põhjuseks on saastunud ühendi kasutamine konkreetsetes rehvipartiis, mis toodeti 2024. aasta 9. nädalal ja millest mõni võidi paigaldada teie autole. Võimalike mõjutatud rehvide andmed on esitatud allpool. Rõhutame, et probleem ei mõjuta ühtegi teist rehvisuurust ja ühtegi muud rehvi, mis ei ole toodetud 9. nädalal, ning neid ei saa tasuta asendada.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Mida me palume teil teha?

Palun kontrollige, kas teie autole paigaldatud rehvid on loetletud alltoodud nimekirjas. Kui jah, kontrollige oma rehvide külgesid, sest mõjutatud rehvidel on ühel küljel „rehvi tuvastuse number“, mida on selgitatud lisas 1. Kui see number on 0924, võtke palun ühendust edasimüüjaga, kellelt rehvid ostsite, ning broneerige aeg rehvide tasuta vahetuseks esimesel võimalusel. Kui te ei ole selles täiesti veendunud, võtke kindlasti ühendust oma edasimüüjaga. Vajadusel teeb edasimüüja rehvivahetuse. Loomulikult ei kaasne sellega teile mingeid kulusid.

Miks on see oluline?

Kuna antud piiratud hulga rehvide tootmisel kasutati saastunud ühendit, esineb võimalik oht terasrühmade eraldumiseks, mis võib põhjustada kontrolli kaotamise ja kokkupõrke või vigastuse.

Mida teeb teie edasimüüja?

Mõjutatud rehvid vahetatakse välja teie jaoks tasuta. Kõik rehvide vahetusega kaasnevad kulud katame meie, sealhulgas tööjõukulud.

Eeltoodud tegevusteks kuluv aeg võib olla 1 tund, 4 tundi või 2 päeva, sõltuvalt asendusrehvide olemasolust teie edasimüüja juures.

Teie edasimüüja teeb rehvivahetuse tasuta. Vahetus ise peaks parimal juhul aega võtma ligikaudu 1 tund. Graafikute tõttu võib edasimüüja teie autot vajada kauemaks. Teie edasimüüja oskab teile anda täpsema ajalise hinnangu.

Kellega peaksite ühendust võtma, kui teil on rohkem küsimusi või kahtlusi?

Kui teil on antud tagasikutsumisega seoses küsimusi või kahtlusi, võtke palun meiega ühendust e-posti teel aadressil recall_poland@apolloytyres.com.

Kui teie edasimüüja ei lahenda või ei suuda lahendada seda küsimust tasuta või mõistliku aja jooksul, võite esitada kirjaliku kaebuse aadressil recall_poland@apolloytyres.com.

Mis saab siis, kui olete juba asendusrehvide eest tasunud?

Teil on õigus saada tagasi asendusrehvide kulu ja kõik seonduvad kulud, mis on kantud enne käesoleva teate saamist. Oma tšekid ja hüvitise taotluse saate esitada e-posti aadressile recall_poland@apolloytyres.com.

Apollo Tyres palub siiralt vabandust selle tegevusega tekitatud ebamugavuste eest; loodame, et mõistate meie otsust ennetada kõiki võimalikke riske meie lõppkasutajatele.

Täname teid mõistva suhtumise eest selles olulises küsimuses.

Lugupidamisega

Maciej Winiarz

Rehvid, mis tuleb eraldada, saab tuvastada rehvi küljel oleva graveeringu järgi, vt kollasega esile tõstetud informatsiooni.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (nädala/aasta kood)

The information between “DOT 023” and “0924” is not relevant for the segregation.



*Võtke arvesse, et kogu informatsioon on nähtav ainult rehvi ühel küljel.

Ultrac, Quatrac Pro+ and Quatrac Pro EV puhul:

→ ülaltoodud informatsioon on nähtav rehvi välisküljel.

Quatrac puhul:

→ paremale paigaldatud rehvide informatsioon on nähtav väljaspool ja vasakule paigaldatud rehvidel seespool.